

Dopyt cez formulár na webe na získanie nezáväznej cenovej ponuky

Účely spracúvania osobných údajov:

Spracúvanie osobných údajov používateľov webovej stránky Autoškoly za účelom prijatia a vybavenia obchodného dopytu, ktorý môže byť zaslaný prostredníctvom formulára (napr. žiadosť o cenovú ponuku, otázka týkajúca sa služieb, študijných materiálov alebo kurzov); vedenie evidencie predzmluvnej komunikácie.

Dotknuté osoby alebo kategória dotknutých osôb:

Používatelia webovej stránky – potenciálni zákazníci, ktorí prejavili záujem o produkty alebo služby Autoškoly (napr. e-learningové kurzy, študijné materiály, individuálne poradenstvo), odoslali formulár za účelom získania nezáväznej cenovej ponuky.

Kategória osobných údajov:

Bežné osobné údaje.

Zoznam alebo rozsah osobných údajov:

Meno a priezvisko, e-mailová adresa, obsah správy (otázka, dopyt), IP adresa a technické údaje (ak sa ukladajú), dátum a čas odoslania formulára.

Právny základ spracúvania osobných údajov:

Zákonnosť spracúvania osobných údajov:

Čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR – Spracúvanie je nevyhnutné na vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy na žiadosť dotknutej osoby.

Čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – Oprávnený záujem prevádzkovateľa na evidencii prijatých dopytov a vedení prehľadu o predzmluvnej komunikácii s potenciálnymi zákazníkmi.

Zákonná povinnosť spracúvania osobných údajov:

Spracúvanie osobných údajov na základe zákonnej povinnosti sa v rámci tohto účelu nevykonáva.

Príjemcovia alebo kategórie príjemcov, ktorým budú osobné údaje poskytnuté:

- Poskytovateľ platformy pre webový formulár (sprostredkovateľ podľa čl. 28 GDPR),
- Poskytovateľ e-mailových služieb (sprostredkovateľ podľa čl. 28 GDPR).

Iný oprávnený subjekt:

Oprávnený subjekt podľa § 13 ods. 1 písm. c) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a GDPR, zahŕňa:

- **Kontrolné a dozorné orgány:** Orgány, vrátane Úradu na ochranu osobných údajov, ktoré môžu vyžadovať prístup k osobným údajom pre kontrolné a dozorné úlohy.
- **Súdy a orgány trestného konania:** Majú prístup k osobným údajom v rozsahu potrebnom pre vyšetrovania, súdne konania a právne procesy.
- **Slovenská obchodná inšpekcia:** Orgán dozoru nad spotrebiteľskou legislatívou, oprávnený vykonávať kontrolu osobných údajov.
- **Iné zákonom oprávnené subjekty:** Štátne a verejné inštitúcie s právomocou spracúvať osobné údaje na základe zákona, ako napr. daňové úrady a sociálne zabezpečenia.

Prenos do tretích krajín:

Osobné údaje nie sú poskytované do tretích krajín.

Prenos do medzinárodných organizácií:

Osobné údaje nie sú poskytované do medzinárodných organizácií.

Zverejňovanie osobných údajov:

Prevádzkovateľ osobné údaje nezverejňuje.

Doba uchovávania osobných údajov / kritérium jej určenia:

Osobné údaje sa uchovávajú do naplnenia účelu spracúvania, **najviac však 5 rokov od prijatia dopytu**. Táto doba vychádza z oprávneného záujmu prevádzkovateľa uchovávať záznamy o prijatých dopytoch, vystavených ponukách a dokumentovať predzmluvnú komunikáciu.

V prípade následného vzniku zmluvného vzťahu sa údaje uchovávajú minimálne **10 rokov** v rámci účtovnej agendy v súlade s príslušnými daňovými a účtovnými predpismi.

Po uplynutí stanovenej doby budú údaje bezpečne vymazané alebo anonymizované.

Prevádzkovateľ sa zaväzuje dodržiavať zásady spracúvania osobných údajov, ktoré zahŕňajú:

- Osobné údaje poskytnuté dotknutou osobou budú spracúvané iba v rozsahu nevyhnutnom na dosiahnutie stanovených účelov. V prípade, že účel spracúvania osobných údajov odpadne, tieto údaje budú bezodkladne vymazané.
- Prevádzkovateľ pravidelne reviduje uchovávané osobné údaje, aby zabezpečil, že ich uchovávanie je naďalej opodstatnené. Údaje, ktoré už nie sú potrebné alebo ktorých doba uchovávania uplynula, budú bezpečne vymazané alebo anonymizované.
- Dotknutá osoba bude informovaná o novom účele a právnom základe spracúvania osobných údajov, ak dôjde k zmene pôvodne stanoveného účelu. Tým sa zabezpečí, že všetky zmeny v spracúvaní údajov budú pre dotknuté osoby plne transparentné.
- Osobné údaje budú spracúvané len na vymedzený a oprávnený účel a nebudú ďalej spracúvané spôsobom nezlučiteľným s týmto účelom.
- Osobné údaje musia byť správne a aktualizované. Prevádzkovateľ zabezpečí opravu nesprávnych údajov bezodkladne po tom, čo sa o nesprávnosti dozvie.
- Osobné údaje budú chránené pred neoprávneným prístupom, spracovaním, zničením alebo stratou. Prevádzkovateľ je povinný nahlásiť závažné incidenty príslušnému úradu.
- Prevádzkovateľ je zodpovedný za dodržiavanie zásad spracúvania osobných údajov a musí byť schopný preukázať súlad s týmito zásadami na požiadanie úradu.

Technické a organizačné bezpečnostné opatrenia:

Prevádzkovateľ zaviedol organizačné a technické opatrenia na ochranu osobných údajov získaných prostredníctvom dopytového formulára na webovej stránke. Tieto opatrenia sú zdokumentované v interných predpisoch a zahŕňajú ochranu pred neoprávneným prístupom, stratou, zneužitím alebo poškodením údajov.

Poučenie o forme požiadavky na poskytnutie osobných údajov od dotknutých osôb:

Poskytnutie osobných údajov prostredníctvom dopytového formulára je **dobrovoľné**, pričom **iniciatíva na jeho vyplnenie vychádza výlučne od dotknutej osoby**.

Ak je cieľom formulára obchodný dopyt, ktorý môže viesť k uzatvoreniu zmluvy, poskytnutie požadovaných údajov je **nevyhnutné na prijatie opatrení pred uzatvorením zmluvy** podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR.

Bez uvedenia týchto údajov nebude možné dopyt vybaviť a poskytnúť relevantnú odpoveď.

Informácie o existencii automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania:

Prevádzkovateľ vyhlasuje, že na základe poskytnutých osobných údajov **nedochádza k automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu vrátane profilovania**.

Zdroj osobných údajov:

Osobné údaje sú získavané **priamo od dotknutej osoby**, ktorá ich poskytla prostredníctvom formulára na webovej stránke. Tento formulár slúži na prijímanie obchodných dopytov v oblasti služieb autoškoly.

Práva dotknutej osoby:

Právo na prístup – získať potvrdenie o spracúvaní údajov a prístup k nim.

Právo na opravu – opraviť nepresné alebo doplniť neúplné údaje.

Právo na vymazanie (právo byť zabudnutý) – požiadať o vymazanie údajov, okrem prípadov, keď sú osobné údaje povinne archivované.

Právo na obmedzenie spracúvania – požiadať o obmedzenie spracúvania údajov v určitých situáciách.

Právo na prenosnosť údajov – možnosť získať osobné údaje v štruktúrovanej, bežne používanej a strojovo čitateľnej forme a preniesť ich inému prevádzkovateľovi, ak je spracúvanie založené na čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR a vykonáva sa automatizovanými prostriedkami.

Právo podať sťažnosť – podať sťažnosť dozornému orgánu, ak sa domnieva, že spracovanie osobných údajov je v rozpore s GDPR.

Dotknutá osoba má právo kedykoľvek podať námietku proti spracúvaniu osobných údajov založenom na čl. 6 ods. 1 písm. f) (oprávnenom záujme Prevádzkovateľa), z dôvodov súvisiacich s jej konkrétnou situáciou. Prevádzkovateľ musí preukázať nevyhnutné závažné oprávnené dôvody pre spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami dotknutej osoby, alebo dôvody na uplatnenie právnych nárokov.

Vaše právo si môžete uplatniť u nás kedykoľvek, a to písomnou formou alebo elektronicky dorúčením vašej žiadosti na uvedené kontaktné údaje.