

**Priamy marketing vlastných podobných tovarov a služieb zákazníkovi prostredníctvom elektronickej pošty
(oprávnený záujem)**

Účel spracúvania osobných údajov:

Osobné údaje sa spracúvajú na účely priameho marketingu vlastných podobných tovarov a služieb prostredníctvom elektronickej pošty voči existujúcim zákazníkom (podnikateľom alebo nepodnikateľom – spotrebiteľom), ktorým už bol dodaný podobný tovar alebo služba, a to na základe oprávneného záujmu Prevádzkovateľa.

Konkrétne ide o:

- Zasielanie e-mailov s marketingovým obsahom existujúcemu zákazníkovi, pričom tento obsah sa týka podobných alebo rovnakých tovarov a/alebo služieb, ktoré už boli zákazníkovi dodané.
- Spracúvanie e-mailovej adresy v marketingovej databáze na účely priameho marketingu prostredníctvom elektronickej pošty pre existujúceho zákazníka, pričom táto e-mailová adresa bola získaná v súvislosti s predajom tovaru alebo služieb zákazníkovi.

Dotknuté osoby alebo kategória dotknutých osôb:

Príjemca elektronickej pošty, ktorý je existujúcim zákazníkom (podnikateľom alebo nepodnikateľom – spotrebiteľom), ktorému už bol dodaný podobný tovar alebo služba a ktorý nepodal námietku proti zasielaniu marketingových e-mailov o rovnakých alebo podobných tovaroch a službách, ktoré už u Prevádzkovateľa nakúpil.

Kategória osobných údajov:

Bežné osobné údaje.

Zoznam alebo rozsah osobných údajov:

Kontaktné údaje, ktoré Prevádzkovateľ získal v súvislosti s predajom tovaru alebo služieb a ktoré sú potrebné na doručenie elektronickej pošty, vrátane:

- E-mailová adresa, ktorá je osobným údajom – umožňuje priamu identifikáciu dotknutej osoby alebo je jednoznačne priraditeľná ku konkrétnej fyzickej osobe.

Právny základ spracúvania osobných údajov:

Zákonnosť spracúvania osobných údajov:

Osobné údaje sa spracúvajú v súlade s článkom **6 ods. 1 písm. f) GDPR**, kde **oprávnený záujem** Prevádzkovateľa slúži ako právny základ pre spracúvanie. Tento oprávnený záujem spočíva v informovaní existujúcich zákazníkov o podobných alebo rovnakých tovaroch a službách, ktoré si u Prevádzkovateľa už zakúpili.

Spracúvanie je vykonávané v súlade s platnými právnymi predpismi:

- Zákon o elektronických komunikáciách (§ 116 ods. 3 zákon č. 452/2021 Z. z. v platnom znení), ktorý upravuje podmienky pre priamy marketing.
- Zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov,
- Všeobecné nariadenie o ochrane údajov (GDPR).

Zákonná povinnosť spracúvania osobných údajov:

Spracúvanie osobných údajov na základe osobitého právneho predpisu sa nevykonáva.

Príjemcovia alebo kategórie príjemcov, ktorým budú osobné údaje poskytnuté:

- **Poskytovateľ dátových služieb** – Sprostredkovateľ podľa čl. 28 GDPR
- **Poskytovateľ platformy pre e-mailovú komunikáciu** – Sprostredkovateľ podľa čl. 28 GDPR

Iný oprávnený subjekt:

Oprávnený subjekt podľa § 13 ods. 1 písm. c) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a GDPR, zahŕňa:

- **Kontrolné a dozorné orgány:** Orgány, vrátane Úradu na ochranu osobných údajov, ktoré môžu vyžadovať prístup k osobným údajom pre kontrolné a dozorné úlohy.
- **Súdy a orgány trestného konania:** Majú prístup k osobným údajom v rozsahu potrebnom pre vyšetrovania, súdne konania a právne procesy.
- **Slovenská obchodná inšpekcia:** Orgán dozoru nad spotrebiteľskou legislatívou, oprávnený vykonávať kontrolu osobných údajov.
- **Iné zákonom oprávnené subjekty:** Štátne a verejné inštitúcie s právomocou spracúvať osobné údaje na základe zákona, ako napr. daňové úrady a sociálne zabezpečenia.

Prenos do tretích krajín:

Osobné údaje nie sú poskytované do tretích krajín.

Prenos do medzinárodných organizácií:

Osobné údaje nie sú poskytované do medzinárodných organizácií.

Zverejňovanie osobných údajov:

Prevádzkovateľ osobné údaje nezverejňuje.

Doba uchovávaní osobných údajov / kritérium jej určenia:

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na účely priameho marketingu prostredníctvom elektronickej pošty **po dobu, počas ktorej trvá oprávnený záujem**, najviac však **5 rokov od poslednej obchodnej aktivity dotknutej osoby**, pokiaľ:

- **dotknutá osoba neuplatní právo namietat' proti spracúvaniu osobných údajov na tento účel**, alebo
- **neodmietne zasielanie marketingových e-mailov** (opt-out systém – právo namietat'), **prostredníctvom odkazu v marketingovom e-maile**.

Po uplatnení námietky alebo odmietnutí zasielania marketingových e-mailov bude spracúvanie osobných údajov na tento účel bezodkladne ukončené.

Prevádzkovateľ sa zaväzuje dodržiavať zásady spracúvania osobných údajov, ktoré zahŕňajú:

- Osobné údaje poskytnuté dotknutou osobou budú spracúvané iba v rozsahu nevyhnutnom na dosiahnutie stanovených účelov. V prípade, že účel spracúvania osobných údajov odpadne, tieto údaje budú bezodkladne vymazané.
- Prevádzkovateľ pravidelne reviduje uchovávané osobné údaje, aby zabezpečil, že ich uchovávanie je naďalej opodstatnené. Údaje, ktoré už nie sú potrebné alebo ktorých doba uchovávaní uplynula, budú bezpečne vymazané alebo anonymizované.
- Dotknutá osoba bude informovaná o novom účele a právnom základe spracúvania osobných údajov, ak dôjde k zmene pôvodne stanoveného účelu. Tým sa zabezpečí, že všetky zmeny v spracúvaní údajov budú pre dotknuté osoby plne transparentné.
- Osobné údaje budú spracúvané len na vymedzený a oprávnený účel a nebudú ďalej spracúvané spôsobom nezlučiteľným s týmto účelom.
- Osobné údaje musia byť správne a aktualizované. Prevádzkovateľ zabezpečí opravu nesprávnych údajov bezodkladne po tom, čo sa o nesprávnosti dozvie.
- Osobné údaje budú chránené pred neoprávneným prístupom, spracovaním, zničením alebo stratou. Prevádzkovateľ je povinný nahlásiť závažné incidenty príslušnému úradu.
- Prevádzkovateľ je zodpovedný za dodržiavanie zásad spracúvania osobných údajov a musí byť schopný preukázať súlad s týmito zásadami na požiadanie úradu.

Technické a organizačné bezpečnostné opatrenia:

Prevádzkovateľ implementoval rozsiahle organizačné a technické opatrenia na ochranu osobných údajov, ktoré sú detailne zdokumentované v interných predpisoch. Tieto opatrenia pokrývajú fyzickú a objektovú bezpečnosť, informačnú bezpečnosť, šifrovú ochranu informácií, personálnu a administratívnu bezpečnosť, ako aj ochranu citlivých informácií. Sú navrhnuté tak, aby efektívne predchádzali neoprávnenému prístupu a zabezpečovali komplexnú ochranu osobných údajov v rámci organizácie. Realizácia týchto opatrení sa riadi presne definovanými právomocami a povinnosťami, ktoré sú uvedené v bezpečnostnej politike prevádzkovateľa.

Dôkaz oprávneného záujmu prevádzkovateľa (podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR):

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje zákazníka na základe oprávneného záujmu, ktorým je informovanie o podobných produktoch a službách, ktoré zákazník už využil. Tento postup je nevyhnutný pre posilnenie vzťahov so zákazníkom a zabezpečenie jeho spokojnosti. Prevádzkovateľ preukázal, že tieto oprávnené záujmy prevažujú nad potenciálnym vplyvom na súkromie zákazníka, pričom zároveň rešpektuje jeho práva a slobody. Všetky spracúvané údaje sú chránené primeranými bezpečnostnými opatreniami a zákazník je o spracúvaní osobných údajov riadne informovaný. V prípade, že zákazník považuje svoje práva za ohrozené alebo má iné obavy, má možnosť kedykoľvek sa odhlásiť z ďalšieho spracúvania jeho údajov. Tento záujem je v súlade s právom na podnikanie, nezasahuje do súkromia zákazníka nad rámec nevyhnutného a je vykonávaný transparentne a v súlade so zásadami ochrany údajov GDPR.

Poučenie o forme požiadavky na poskytnutie osobných údajov od dotknutých osôb:

Poskytnutie osobných údajov na účely priameho marketingu vlastných podobných tovarov a služieb je založené na oprávnenom záujme Prevádzkovateľa a je úplne dobrovoľné. Zákazník je o ich spracúvaní informovaný ešte pred začatím spracúvania na tento účel. Poskytnutie osobných údajov nie je povinné, avšak v prípade, že zákazník namieta voči ich spracúvaniu na účely priameho marketingu, nebude mu zasielaná marketingová komunikácia.

Zdroj osobných údajov:

Prevádzkovateľ **získava** e-mailovú adresu zákazníka **pri nákupe tovaru alebo služby** na účely plnenia zmluvy podľa článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR.

Zákon o elektronických komunikáciách umožňuje vykonávať priamy marketing vlastných podobných tovarov a služieb voči existujúcim zákazníkom, ktorí si ich zakúpili, pokiaľ voči nemu nenamietajú. Zákazník má možnosť jednoducho a bezplatne odmietnuť zasielanie marketingových e-mailov (opt-out systém – právo namietat), a to kedykoľvek prostredníctvom odkazu v marketingovom e-maile alebo iným kontaktovaním Prevádzkovateľa.

Ak zákazník **nenamietal proti zasielaniu marketingových e-mailov**, Prevádzkovateľ je oprávnený spracúvať jeho e-mailovú adresu na tento účel na právnom základe **oprávneného záujmu** podľa článku **6 ods. 1 písm. f) GDPR**.

Informácie o existencii automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania:

Prevádzkovateľ vyhlasuje, že na základe poskytnutých osobných údajov nedochádza k automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu vrátane profilovania.

Práva dotknutej osoby:

Právo na prístup – získať potvrdenie o spracúvaní údajov a prístup k nim.

Právo na opravu – opraviť nepresné alebo doplniť neúplné údaje.

Právo na vymazanie (právo byť zabudnutý) – požiadať o vymazanie údajov, okrem prípadov, keď sú osobné údaje povinne archivované.

Právo na obmedzenie spracúvania – požiadať o obmedzenie spracúvania údajov v určitých situáciách.

Právo na prenosnosť údajov – toto právo nemá dotknutá osoba pri právnom základe spracúvania podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR, a taktiež pri právnom základe podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR.

Právo podať sťažnosť – podať sťažnosť dozornému orgánu, ak sa domnieva, že spracovanie osobných údajov je v rozpore s GDPR.

Dotknutá osoba má právo kedykoľvek podať námietku proti spracúvaniu osobných údajov založenom na čl. 6 ods. 1 písm. f) (oprávnenom záujme Prevádzkovateľa), z dôvodov súvisiacich s jej konkrétnou situáciou. Prevádzkovateľ musí preukázať nevyhnutné závažné oprávnené dôvody pre spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami dotknutej osoby, alebo dôvody na uplatnenie právnych nárokov.

Vaše právo si môžete uplatniť u nás kedykoľvek, a to písomnou formou alebo elektronicky dorúčením vašej žiadosti na uvedené kontaktné údaje.