

Prijatie dopytu a vystavenie nezáväznej cenovej ponuky na žiadosť zákazníka

Účel spracúvania osobných údajov:

Spracúvanie osobných údajov sa vykonáva **na základe žiadosti zákazníka – spotrebiteľa o vypracovanie nezáväznej cenovej ponuky** na niektorý z produktov alebo služieb autoškoly, konkrétne:

- na kurz výučby vedenia motorových vozidiel,
- na individuálny prístup k e-learningovému portálu,
- na nákup študijných materiálov (napr. elektronická učebnica s licenciou na USB kľúči).

Tento účel zahŕňa najmä:

- prijímanie a evidenciu dopytov od fyzických osôb – spotrebiteľov,
- spracovanie identifikačných a kontaktných údajov zákazníka potrebných na vypracovanie ponuky,
- spätné kontaktovanie zákazníka,
- vypracovanie a zaslanie nezáväznej cenovej ponuky na uvedené kontaktné údaje.

Dopyt môže byť prijatý prostredníctvom:

- dopytového formulára na webovej stránke,
- e-mailovej komunikácie,
- telefonického hovoru,
- textovej správy (SMS).

Dotknuté osoby alebo kategória dotknutých osôb:

Fyzické osoby – spotrebitelia, ktorí na základe vlastnej iniciatívy kontaktovali Prevádzkovateľa prostredníctvom dopytového formulára, e-mailu, telefonicky alebo prostredníctvom SMS so žiadosťou o vypracovanie a zaslanie nezáväznej cenovej ponuky, pričom na tento účel poskytli svoje osobné údaje.

Kategória osobných údajov:

Bežné osobné údaje.

Zoznam alebo rozsah osobných údajov:

V rámci prijatia dopytu a vystavenia nezáväznej cenovej ponuky spotrebiteľom môžu byť spracúvané nasledovné bežné osobné údaje:

- **Identifikačné údaje:** titul, meno, priezvisko.
- **Kontaktné údaje:** telefónne číslo, e-mailová adresa.
- **Dodacie údaje:** adresa doručenia (v prípade, že je potrebná na výpočet ceny dopravy).
- **Údaje o požiadavke:** informácie o požadovanom produkte alebo službe (napr. typ, množstvo, špecifikácia).

V prípade dopytu na študijný materiál: typ produktu (napr. elektronická učebnica), špecifikácia licencie (napr. platnosť), technické údaje potrebné na aktiváciu (napr. IP adresa, identifikátor IT zariadenia).

V prípade dopytu na službu e-learning pre individuálneho klienta: údaje súvisiace s poskytnutím prístupu (napr. kontaktný e-mail, technické údaje potrebné na aktiváciu konta alebo overenie zariadenia).

Právny základ spracúvania osobných údajov:

Zákonnosť spracúvania osobných údajov:

čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR – spracúvanie je nevyhnutné na vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy na žiadosť dotknutej osoby, konkrétne na vypracovanie a zaslanie nezáväznej cenovej ponuky spotrebiteľovi.

Zákonná povinnosť spracúvania osobných údajov:

Spracúvanie osobných údajov sa nevykonáva na základe osobitného právneho predpisu. Prevádzkovateľ nemá zákonnú povinnosť spracúvať osobné údaje na tento účel.

Príjemcovia alebo kategória príjemcov, ktorým budú osobné údaje poskytnuté:

Sprostredkovatelia podľa čl. 28 GDPR:

- Poskytovateľ ekonomického systému na evidenciu dopytov a vypracovanie cenových ponúk.
- Poskytovateľ webhostingu, správy webovej stránky, zálohovania a technickej podpory.
- Poskytovateľ e-mailovej platformy a služieb elektronickej pošty.
- Poskytovateľ telekomunikačných služieb – telefonické a dátové služby slúžiace na prijatie dopytu, spätné kontaktovanie zákazníka a odoslanie cenovej ponuky.

Iný oprávnený subjekt:

Oprávnený subjekt podľa § 13 ods. 1 písm. c) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a GDPR, zahŕňa:

- **Kontrolné a dozorné orgány:** Orgány, vrátane Úradu na ochranu osobných údajov, ktoré môžu vyžadovať prístup k osobným údajom pre kontrolné a dozorné úlohy.
- **Súdy a orgány trestného konania:** Majú prístup k osobným údajom v rozsahu potrebnom pre vyšetrovania, súdne konania a právne procesy.
- **Slovenská obchodná inšpekcia:** Orgán dozoru nad spotrebiteľskou legislatívou, oprávnený vykonávať kontrolu osobných údajov.
- **Iné zákonom oprávnené subjekty:** Štátne a verejné inštitúcie s právomocou spracúvať osobné údaje na základe zákona, ako napr. daňové úrady a sociálne zabezpečenia.

Prenos do tretích krajín:

Osobné údaje nie sú poskytované do tretích krajín.

Prenos do medzinárodných organizácií:

Osobné údaje nie sú poskytované do medzinárodných organizácií.

Zverejňovanie osobných údajov:

Prevádzkovateľ osobné údaje nezverejňuje.

Doba uchovávania osobných údajov / kritérium jej určenia:

V prípade dopytu bez následnej objednávky – po dobu nevyhnutnú na komunikáciu a vyhodnotenie ponuky, **najviac však 1 rok** od prijatia dopytu alebo od zaslania nezáväznej cenovej ponuky, podľa toho, čo nastane neskôr,

V prípade následnej objednávky – osobné údaje sú ďalej spracúvané na účely realizácie objednávky a **v účtovnej agende sa uchovávajú po dobu 10 rokov** v súlade s daňovými a účtovnými predpismi.

Prevádzkovateľ sa zaväzuje dodržiavať zásady spracúvania osobných údajov, ktoré zahŕňajú:

- Osobné údaje poskytnuté dotknutou osobou budú spracúvané iba v rozsahu nevyhnutnom na dosiahnutie stanovených účelov. V prípade, že účel spracúvania osobných údajov odpadne, tieto údaje budú bezodkladne vymazané.
- Prevádzkovateľ pravidelne reviduje uchovávané osobné údaje, aby zabezpečil, že ich uchovávanie je naďalej opodstatnené. Údaje, ktoré už nie sú potrebné alebo ktorých doba uchovávania uplynula, budú bezpečne vymazané alebo anonymizované.
- Dotknutá osoba bude informovaná o novom účele a právnom základe spracúvania osobných údajov, ak dôjde k zmene pôvodne stanoveného účelu. Tým sa zabezpečí, že všetky zmeny v spracúvaní údajov budú pre dotknuté osoby plne transparentné.
- Osobné údaje budú spracúvané len na vymedzený a oprávnený účel a nebudú ďalej spracúvané spôsobom nezlučiteľným s týmto účelom.

- Osobné údaje musia byť správne a aktualizované. Prevádzkovateľ zabezpečí opravu nesprávnych údajov bezodkladne po tom, čo sa o nesprávnosti dozvie.
- Osobné údaje budú chránené pred neoprávneným prístupom, spracovaním, zničením alebo stratou. Prevádzkovateľ je povinný nahlásiť závažné incidenty príslušnému úradu.
- Prevádzkovateľ je zodpovedný za dodržiavanie zásad spracúvania osobných údajov a musí byť schopný preukázať súlad s týmito zásadami na požiadanie úradu.

Technické a organizačné bezpečnostné opatrenia:

Prevádzkovateľ implementoval rozsiahle organizačné a technické opatrenia na ochranu osobných údajov, ktoré sú detailne zdokumentované v interných predpisoch. Tieto opatrenia pokrývajú fyzickú a objektívnu bezpečnosť, informačnú bezpečnosť, šifrovú ochranu informácií, personálnu a administratívnu bezpečnosť, ako aj ochranu citlivých informácií. Sú navrhnuté tak, aby efektívne predchádzali neoprávnenému prístupu a zabezpečovali komplexnú ochranu osobných údajov v rámci organizácie. Realizácia týchto opatrení sa riadi presne definovanými právomocami a povinnosťami, ktoré sú uvedené v bezpečnostnej politike prevádzkovateľa.

Poučenie o forme požiadavky na poskytnutie osobných údajov od dotknutých osôb:

Poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné, ale nevyhnutné na vybavenie dopytu a vypracovanie nezáväznej cenovej ponuky. Bez ich poskytnutia nebude možné na požiadavku reagovať alebo vypracovať ponuku.

Informácie o existencii automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania:

Prevádzkovateľ vyhlasuje, že na základe poskytnutých osobných údajov nedochádza k automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu vrátane profilovania.

Zdroj osobných údajov:

Osobné údaje sú získavané priamo od dotknutej osoby – spotrebiteľa, ktorý kontaktoval prevádzkovateľa so žiadosťou o nezáväznú cenovú ponuku.

Práva dotknutej osoby:

Právo na prístup – získať potvrdenie o tom, či sa spracúvajú jej osobné údaje, a ak áno, získať k nim prístup.

Právo na opravu – požiadať o opravu nepresných alebo doplnenie neúplných osobných údajov.

Právo na výmaz (tzv. právo byť zabudnutý) – požadovať výmaz osobných údajov, ak už nie sú potrebné na účel, na ktorý sa spracúvali, alebo ak spracúvanie nie je zákonné.

Právo na obmedzenie spracúvania – požadovať obmedzenie spracúvania v prípadoch stanovených GDPR.

Právo na prenosnosť údajov – získať osobné údaje v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a preniesť ich inému prevádzkovateľovi – toto právo sa uplatňuje, ak sú údaje spracúvané automatizovanými prostriedkami a na základe zmluvy alebo predzmluvného vzťahu (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR).

Právo podať sťažnosť – obrátiť sa na Úrad na ochranu osobných údajov SR, ak sa domnieva, že spracúvanie jej osobných údajov je v rozpore s platnými právnymi predpismi.

Právo namietat spracúvanie osobných údajov sa na tento účel spracúvania nevzťahuje.

Vaše právo si môžete uplatniť u nás kedykoľvek, a to písomnou formou alebo elektronicky dorúčením vašej žiadosti na uvedené kontaktné údaje.