

Realizácia záväznej objednávky a predaj služby na diaľku – E-learning (individuálny prístup pre spotrebiteľa)

Účel spracúvania osobných údajov:

Spracúvanie osobných údajov sa vykonáva za účelom prijatia a spracovania záväznej objednávky služby individuálneho prístupu k e-learningovému portálu (www.elearning.autoskola.sk) zo strany zákazníka – spotrebiteľa, a následného dodania tejto služby. Služba zahŕňa prístup do vzdelávacieho portálu po dobu 4 mesiacov od aktivácie.

Tento účel zahŕňa najmä:

- prijatie a zaevidovanie záväznej objednávky zákazníka,
- uzavretie zmluvy na diaľku (predaj služby),
- spracovanie platby a zaslanie pokynov k prístupu,
- aktiváciu prístupu do e-learningu a odoslanie inicializačného e-mailu,
- komunikáciu v súvislosti s poskytovaním služby,
- vybavenie prípadných otázok alebo požiadaviek zákazníka počas trvania služby.

Dotknuté osoby alebo kategória dotknutých osôb:

Zákazník – spotrebiteľ (fyzická osoba), ktorý prostredníctvom objednávkového formulára kontaktoval prevádzkovateľa so záujmom o záväznú objednávku služby individuálneho prístupu k e-learningovému portálu, a poskytol na tento účel svoje osobné údaje.

Kategória osobných údajov:

Bežné osobné údaje.

Zoznam alebo rozsah spracúvaných osobných údajov:

V rámci objednávky a poskytnutia individuálneho prístupu do e-learningu môžu byť spracúvané tieto osobné údaje:

- **Identifikačné údaje zákazníka (spotrebiteľa):** meno, priezvisko, titul (ak je uvedený)
- **Kontaktné údaje:** e-mailová adresa, telefónne číslo
- **Fakturačné údaje:** fakturačná adresa (ulica, PSČ, mesto, štát)
- **Údaje o objednávke:** názov služby (e-learning), dátum objednávky, číslo objednávky
- **Technické údaje na aktiváciu a prístup:** IP adresa, identifikátor IT zariadenia, dátum a čas aktivácie, kontaktný e-mail pre inicializáciu

Právny základ spracúvania osobných údajov:

Spracúvanie osobných údajov sa vykonáva na základe nasledovných právnych základov:

Čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR – spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo na vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy na žiadosť dotknutej osoby.

Čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR – spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na splnenie zákonných povinností prevádzkovateľa podľa osobitných predpisov.

Čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov prevádzkovateľa, ktoré spočívajú v zabezpečení doručenia tovaru správne príjemcovi.

Zákonná povinnosť spracúvania osobných údajov:

Spracúvanie osobných údajov sa vykonáva na základe zákonnej povinnosti **len pri účele uzavretia a evidovania zmluvy**, a to podľa nasledovných právnych predpisov:

- **Zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník**
- **Zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník**
- **Zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve**
- **Zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty**

- **Zákon č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa**

Pre ostatné účely nie je spracúvanie osobných údajov vyžadované osobitným zákonom – údaje sa spracúvajú výlučne na základe zmluvy alebo oprávneného záujmu.

Príjemcovia alebo kategória príjemcov, ktorým budú osobné údaje poskytnuté:

Osobné údaje môžu byť spracúvané v informačných systémoch a sprístupnené nasledovným kategóriám príjemcov:

Poskytovatelia systémov a technickej podpory (sprostredkovatelia podľa čl. 28 GDPR):

- Poskytovateľ ekonomického systému
- Poskytovateľ webhostingu, správy webovej stránky, formulárov, zálohovania a technickej podpory
- Poskytovateľ platformy e-mailovej komunikácie
- Poskytovateľ telekomunikačných služieb – telefónne a dátové služby používané na účely prijatia a potvrdenia objednávky, komunikácie a zákazníckej podpory
- Kuriérske spoločnosti (samostatní prevádzkovatelia)

Poskytovatelia platobných a bankových služieb (samostatní prevádzkovatelia):

- Banky a platobné inštitúcie zabezpečujúce prijatie platby, párovanie s objednávkou a potvrdenie úhrady

Iný oprávnený subjekt:

Oprávnený subjekt podľa § 13 ods. 1 písm. c) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a GDPR, zahŕňa:

- **Kontrolné a dozorné orgány:** Orgány, vrátane Úradu na ochranu osobných údajov, ktoré môžu vyžadovať prístup k osobným údajom pre kontrolné a dozorné úlohy.
- **Súdy a orgány trestného konania:** Majú prístup k osobným údajom v rozsahu potrebnom pre vyšetrovania, súdne konania a právne procesy.
- **Slovenská obchodná inšpekcia:** Orgán dozoru nad spotrebiteľskou legislatívou, oprávnený vykonávať kontrolu osobných údajov.
- **Iné zákonom oprávnené subjekty:** Štátne a verejné inštitúcie s právomocou spracúvať osobné údaje na základe zákona, ako napr. daňové úrady a sociálne zabezpečenia.

Prenos do tretích krajín:

Osobné údaje nie sú poskytované do tretích krajín.

Prenos do medzinárodných organizácií:

Osobné údaje nie sú poskytované do medzinárodných organizácií.

Zverejňovanie osobných údajov:

Prevádzkovateľ osobné údaje nezverejňuje.

Doba uchovávania osobných údajov / kritérium jej určenia:

Osobné údaje sa uchovávajú:

- **Počas trvania služby e-learning** – t. j. **4 mesiace** od zaslania inicializačného e-mailu s prístupovými údajmi,
- **Po dobu 10 rokov** v účtovnej agende – z dôvodu plnenia zákonných povinností pri uchovávaní daňových a účtovných dokladov podľa príslušných právnych predpisov.

Poznámka:

Údaje, ktoré už nie sú potrebné na účely spracúvania alebo po uplynutí doby uchovávania, budú bezpečne **vymazané alebo anonymizované**.

Prevádzkovateľ sa zaväzuje dodržiavať zásady spracúvania osobných údajov, ktoré zahŕňajú:

- Osobné údaje poskytnuté dotknutou osobou budú spracúvané iba v rozsahu nevyhnutnom na dosiahnutie stanovených účelov. V prípade, že účel spracúvania osobných údajov odpadne, tieto údaje budú bezodkladne vymazané.
- Prevádzkovateľ pravidelne reviduje uchovávané osobné údaje, aby zabezpečil, že ich uchovávanie je naďalej opodstatnené. Údaje, ktoré už nie sú potrebné alebo ktorých doba uchovávania uplynula, budú bezpečne vymazané alebo anonymizované.
- Dotknutá osoba bude informovaná o novom účele a právnom základe spracúvania osobných údajov, ak dôjde k zmene pôvodne stanoveného účelu. Tým sa zabezpečí, že všetky zmeny v spracúvaní údajov budú pre dotknuté osoby plne transparentné.
- Osobné údaje budú spracúvané len na vymedzený a oprávnený účel a nebudú ďalej spracúvané spôsobom nezlučiteľným s týmto účelom.
- Osobné údaje musia byť správne a aktualizované. Prevádzkovateľ zabezpečí opravu nesprávnych údajov bezodkladne po tom, čo sa o nesprávnosti dozvie.
- Osobné údaje budú chránené pred neoprávneným prístupom, spracovaním, zničením alebo stratou. Prevádzkovateľ je povinný nahlásiť závažné incidenty príslušnému úradu.
- Prevádzkovateľ je zodpovedný za dodržiavanie zásad spracúvania osobných údajov a musí byť schopný preukázať súlad s týmito zásadami na požiadanie úradu.

Technické a organizačné bezpečnostné opatrenia:

Prevádzkovateľ implementoval rozsiahle organizačné a technické opatrenia na ochranu osobných údajov, ktoré sú detailne zdokumentované v interných predpisoch. Tieto opatrenia pokrývajú fyzickú a objektovú bezpečnosť, informačnú bezpečnosť, šifrovú ochranu informácií, personálnu a administratívnu bezpečnosť, ako aj ochranu citlivých informácií. Sú navrhnuté tak, aby efektívne predchádzali neoprávnenému prístupu a zabezpečovali komplexnú ochranu osobných údajov v rámci organizácie. Realizácia týchto opatrení sa riadi presne definovanými právomocami a povinnosťami, ktoré sú uvedené v bezpečnostnej politike prevádzkovateľa.

Poučenie o forme požiadavky na poskytnutie osobných údajov od dotknutých osôb:

Poskytnutie osobných údajov je nevyhnutné na uzavretie a plnenie zmluvy o poskytovaní digitálnej služby (e-learning). Bez ich poskytnutia nie je možné vybaviť objednávku, uzavrieť zmluvu ani aktivovať prístup do vzdelávacieho portálu.

Informácie o existencii automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania:

Prevádzkovateľ vyhlasuje, že na základe poskytnutých osobných údajov nedochádza k automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu vrátane profilovania.

Zdroj osobných údajov:

Osobné údaje sú získavané **priamo od dotknutej osoby – zákazníka (spotrebiteľa)**, ktorý si objednal službu individuálneho prístupu do e-learningového portálu.

Práva dotknutej osoby:

Právo na prístup – získať potvrdenie o tom, či sa spracúvajú jej osobné údaje, a ak áno, získať k nim prístup.

Právo na opravu – požiadať o opravu nepresných alebo doplnenie neúplných osobných údajov.

Právo na vymazanie (tzv. právo byť zabudnutý) – požadovať výmaz osobných údajov, ak už nie sú potrebné na účel, na ktorý sa spracúvali, alebo ak spracúvanie nie je zákonné.

Právo na obmedzenie spracúvania – požadovať obmedzenie spracúvania v prípadoch stanovených GDPR.

Právo na prenosnosť údajov – získať osobné údaje v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a preniesť ich inému prevádzkovateľovi – toto právo sa uplatňuje len pri údajoch spracúvaných na základe zmluvy (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR) a automatizovanými prostriedkami.

Právo namietat' proti spracúvaniu – toto právo možno uplatniť len v súvislosti so spracúvaním osobných údajov na základe oprávneného záujmu (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR), teda pri doručení tovaru tretej osobe.

Právo podať sťažnosť – obrátiť sa na Úrad na ochranu osobných údajov SR, ak sa domnieva, že spracúvanie jej osobných údajov je v rozpore s platnými právnymi predpismi.

Vaše právo si môžete uplatniť u nás kedykoľvek, a to písomnou formou alebo elektronicky doručením vašej žiadosti na uvedené kontaktné údaje.