

Všeobecné obchodné podmienky

Vojtech Jurík – AUTOŠKOLA

Čl. 1 Úvodné ustanovenia

Pre účel týchto obchodných podmienok sa:

- a) spotrebiteľom rozumie fyzická osoba, ktorá v súvislosti so spotrebiteľskou zmluvou, z nej vyplývajúcim záväzkom alebo pri obchodnej praktike nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania,
- b) podnikateľom rozumie osoba, ktorá podniká na základe živnostenského oprávnenia, alebo ktorá podniká na základe iného než živnostenského oprávnenia podľa osobitných predpisov, alebo ktorá vykonáva poľnohospodársku výrobu a je zapísaná do evidencie podľa osobitného predpisu a ktorá koná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti a nakupuje tovar v súvislosti s jej podnikateľskou činnosťou,
- c) kupujúcim rozumie spotrebiteľ alebo podnikateľ, ktorý nakupuje tovar od obchodníka,
- d) kúpnu zmluvou rozumie každá zmluva bez ohľadu na právnu formu, ktorú uzatvára obchodník s kupujúcim,
- e) digitálnou službou rozumie vytvorenie prístupu do E-learningového prostredia v internetovom obchode, za cieľom využívania obrazového a audiovizuálneho materiálu na obmedzenú, vopred dohodnutú dobu,
- f) digitálnym obsahom rozumie USB kľúč s aplikáciou – elektronickou učebnicou (učebnými materiálmi),
- g) tovarom rozumie tlačенá učebnica (kniha)
- h) produktom rozumie predmet kúpy,
- i) objednávkou rozumie kupujúcim elektronicky zaslaný vyplnený objednávkový formulár prostredníctvom internetového obchodu, predmetom ktorého je odplatný prevod vlastníckeho práva k tovaru alebo dočasné sprístupnenie digitálnej služby a/alebo digitálneho obsahu označených kupujúcim za kúpnu cenu a za podmienok uvedených v tejto objednávke.

1.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej ako „obchodné podmienky“) upravujú práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z kúpnej zmluvy s digitálnym plnením (ďalej len „kúpna zmluva“) uzatvorenej medzi obchodníkom, ktorým je Samostatne zárobkovo činná osoba (SZČO): Vojtech Jurík – AUTOŠKOLA s miestom podnikania: Z. Kodálya 769/29, 92401 Galanta, IČO: 32363893, DIČ: 1020262991, IČ DPH: SK1020262991, vedená v registri: Okresný úrad Galanta, číslo živnostenského registra: 202-12504 (ďalej len „obchodník“) a kupujúcim – spotrebiteľom alebo podnikateľom (spolu ďalej ako „Zmluvné strany“). Kúpna zmluva sa uzatvára prostredníctvom internetovej stránky (e-shopu) <https://autoskola.sk/> a jej podstránky <https://elearning.autoskola.sk/> ako elektronického obchodu obchodníka (ďalej len „internetový obchod“) a jej predmetom je predaj digitálnej služby, digitálneho obsahu (ďalej len „digitálne plnenie“) alebo tovaru (spolu ďalej ako „produkt“)

1.2 Kontaktné údaje obchodníka:

Obchodné meno: Vojtech Jurík – AUTOŠKOLA
Korešpondencia: Z. Kodálya 769/29, 92401 Galanta
Tel. kontakt: +421 903 462 243 | +421 905 462 244 | +421 903 785 166
E-mail: autoskola@autoskola.sk
Bankové spojenie: IBAN: SK 52 0200 0000 0017 1654 9132

1.3 Vzťahy neupravené týmito obchodnými podmienkami sa riadia zákonom č. 108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane spotrebiteľa“) a zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník (ďalej len „OZ“), všetky v platnom znení.

1.4 V prípade, že je zmluvnou stranou podnikateľ, riadia sa vzťahy neupravené týmito obchodnými podmienkami zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení.

1.5 Obchodné podmienky sú súčasťou uzavretej kúpnej zmluvy medzi obchodníkom na jednej strane a kupujúcim na strane druhej. Tieto obchodné podmienky sa riadia výhradne platnou a účinnou legislatívou Slovenskej republiky. Všetky zmluvné vzťahy sú uzatvorené v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky. Kupujúci odoslaním objednávky súhlasí s tým, že tieto obchodné podmienky a ich ustanovenia sa budú vzťahovať na všetky kúpne zmluvy uzatvorené prostredníctvom internetového obchodu a na všetky vzťahy medzi obchodníkom a spotrebiteľom, vzniknuté najmä pri uzatváraní a plnení kúpnej zmluvy.

1.6 Kupujúci vyjadruje súhlas s Obchodnými podmienkami internetového obchodu predávajúceho zakliknutím políčka na konci objednávkového formulára so znením „Prečítal/a som si Obchodné podmienky a súhlasím s nimi v plnom rozsahu“.

Čl. 2 Spôsob uzatvárania kúpnej zmluvy

2.1 Návrh na uzatvorenie kúpnej zmluvy prezentuje obchodník zverejnením ponuky produktov na internetovom obchode. Kupujúci tento návrh prijme vyplnením a odoslaním príslušného objednávkového formulára na internetovom obchode, čím uzatvoril s obchodníkom kúpnu zmluvu, predmetom ktorej je dodanie kupujúcim zvoleného produktu za kúpnu cenu a za podmienok uvedených v tejto objednávke. Po prijatí objednávky obchodník bezodkladne doručí kupujúcemu potvrdenie o jej zaznamenaní.

2.2 Na e-mailovú adresu kupujúceho mu budú v prípade potreby zasielané všetky ďalšie informácie ohľadom jeho objednávky.

2.3 Podľa novely zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty nemožno od 1.1. 2013 meniť údaje v už vystavenom daňovom doklade (faktúre). Údaje v daňovom doklade (faktúra) je možné meniť len v prípade, kedy kupujúci produkt ešte neprijal a nezaplatil.

Čl. 3 Dodanie digitálneho plnenia a dodanie tovaru

Dodanie digitálneho plnenia:

3.1 Obchodník dodá digitálne plnenie bez zbytočného odkladu po uzavretí kúpnej zmluvy, ak sa zmluvné strany nedohodli inak.

3.2 Digitálny obsah sa považuje za dodaný, keď sa digitálny obsah alebo akékoľvek prostriedky vhodné na prístup k nemu, alebo jeho stiahnutie sprístupnia kupujúcemu, primárne zaslaním digitálneho obsahu na e-mailovú adresu zadanú spotrebiteľom, alebo fyzické doručenie na USB kľúči, prípadne inom trvanlivom médiu.

3.3 Digitálna služba sa považuje za dodanú, keď sa digitálna služba sprístupní kupujúcemu v rozhraní internetového obchodu.

3.4 Ak obchodník nedodá digitálne plnenie včas, spotrebiteľ môže od zmluvy odstúpiť aj bez poskytnutia dodatočnej primeranej lehoty podľa § 517 ods. 1 OZ ak:

- a) obchodník vyhlási alebo je z okolností zrejmé, že digitálne plnenie nedodá, alebo
- b) zo zmluvy alebo z okolností uzavretia zmluvy vyplýva, že včasné dodanie bolo pre spotrebiteľa dôležité.

3.5 Na zakúpený digitálny obsah je poskytovaná licencia, ktorá určuje dĺžku prístupu k jeho využívaniu. Digitálna služba – vstup do E-learningu je taktiež časovo limitovaný a tento záleží od dohody zmluvných strán. Ak sa zmluvné strany nedohodli inak, v prípade zakúpenia E-learningového prístupu je prístup platný od dátumu prijatia e-mailu s prihlasovacími údajmi po dobu jedného (1) kalendárneho roka.

3.6 Dodanie digitálnej služby je bezplatné – dodáva sa elektronicky (prístupové údaje sú zasielané na e-mail kupujúceho), E-learningový systém (digitálna služba) je kupujúcemu sprístupnený spravidla do 24 hodín od pripísania peňažných prostriedkov na bankový účet obchodníka.

3.7 Ak sa digitálny obsah dodáva fyzicky, tak k cene digitálneho obsahu zverejnenej na internetovom obchode sa účtuje dodatočne cena za dodanie na adresu zvolenú kupujúcim a to 5,- EUR + DPH. O tejto skutočnosti je kupujúci informovaný pri objednávke, v rozhraní internetového obchodu. Doručenie na adresu kupujúceho je realizované prostredníctvom doručovacej spoločnosti Slovenská pošta, a.s..

Dodanie tovaru:

3.8 Z kúpnej zmluvy vznikne obchodníkovi povinnosť tovar kupujúcemu odovzdať a kupujúcemu povinnosť tovar prevziať a zaplatiť zaň obchodníkovi dohodnutú cenu.

3.9 Obchodník dodá kupujúcemu predaný tovar bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa uzavretia zmluvy. Štandardná dodacia doba na jednotlivý tovar je 2 až 5 pracovných dní.

3.10 Miestom dodania tovaru je miesto uvedené kupujúcim v objednávkovom formulári.

3.11 Tovar je dodaný v okamihu, keď ho prevezme kupujúci alebo ním určená osoba, alebo keď ho obchodník odovzdá prepravcovi, ktorého poveril kupujúci mimo možností prepravy, ktoré ponúkol kupujúcemu obchodník.

3.12 Tovar sa ďalej považuje za dodaný okamihom, keď kupujúci alebo ním určená tretia osoba okrem dopravcu prevezme všetky časti objednaného tovaru, alebo ak sa:

- a) tovary objednané v jednej objednávke dodávajú oddelene, okamihom prevzatia tovaru, ktorý bol dodaný ako posledný,
- b) dodáva tovar pozostávajúci z viacerých dielov alebo kusov, okamihom prevzatia posledného dielu alebo posledného kusu,
- c) tovar dodáva opakovane počas určitej doby, okamihom prevzatia prvého tovaru.

3.13 K cene tovaru zverejnenej na internetovom obchode sa účtuje dodatočne cena za dodanie na adresu zvolenú kupujúcim a to 5,- EUR + DPH. O tejto skutočnosti je kupujúci informovaný pri objednávke, v rozhraní internetového obchodu. Doprava tovaru na adresu kupujúceho je realizovaná prostredníctvom doručovacej spoločnosti Slovenská pošta, a.s..

3.14 Okamihom dodania tovaru prechádza na kupujúceho vlastnícke právo k predanému tovaru, nebezpečenstvo náhodnej skazy, náhodného zhoršenia a straty tovaru.

Čl. 4 Akosť a množstvo, predĺženie licencie

4.1 Obchodník garantuje, že produkty predávané prostredníctvom internetového obchodu sú v súlade s dohodnutými a všeobecnými požiadavkami podľa §616 a §617 ods. (1) zák. č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník pre tovar a podľa § 852e a § 852f ods. (1) zák. č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník pre digitálne plnenie.

4.2 Produkt nemusí byť v súlade so všeobecnými požiadavkami, ak obchodník pri uzavretí zmluvy výslovne oboznámil kupujúceho, že určitá vlastnosť produktu nezodpovedá všeobecným požiadavkám, a kupujúci s nesúlados výslovne a osobitne súhlasil.

4.3 Všetky informácie o obsahu digitálneho plnenia a o tovare ponúkaného obchodníkom sú prístupné v rozhraní internetového obchodu.

4.4 Kupujúci má právo na plnú technickú podporu zo strany predávajúceho pri prípadných problémoch počas využívania digitálneho plnenia.

4.5 Po uplynutí licencie (spravidla jeden (1) rok) pri zakúpení digitálneho obsahu obchodník poskytuje možnosť predĺženie tejto licencie na základe špecifického čísla – produktového kódu.

Licenciu je možné predĺžiť prostredníctvom internetového obchodu v sekcii [Študijný materiál – Autoškola](#) (vyplnením objednávkového formulára a zadania čísla produktového kódu).

Čl. 5 Kúpna cena

5.1 Cena za vybraný produkt je uvedená pri konkrétnom produkte. Všetky ceny uvedené na [Cenník výcvikov a poplatky – Autoškola](#) sú uvedené vrátane DPH. Všetky ceny uvedené na [Študijný materiál – Autoškola](#) sú uvedené bez DPH vrátane informácii o výške DPH, ktorá je k danému produktu prirátaná (vzhľadom k faktu, že DPH na predávané produkty nie je fixná a líši sa od typu produktu).

5.2 Kúpnu cenu za digitálnu službu (E-learning) zaplatí kupujúci bankovým prevodom na základe zálohovej faktúry vystavenej obchodníkom. Za deň platby sa považuje deň, kedy bola celá kúpna cena pripísaná na účet obchodníka. Digitálny obsah (USB – elektronická učebnica) a tovar (knižná učebnica) sú spravidla zasielané na dobierku a kupujúci zaplatí kúpnu cenu pri prevzatí produktu platobnou kartou/hotovosťou kuriérovi, ak sa zmluvné strany výslovne nedohodli na inom spôsobe zaplataenia kúpnej ceny.

Čl. 6 Zodpovednosť za vady a vytknutie vady

Zodpovednosť za vady digitálneho plnenia:

6.1 Digitálne plnenie má vady, ak nie je v súlade s všeobecnými alebo dohodnutými požiadavkami, alebo ak jeho užívanie znemožňuje alebo obmedzuje práva tretej osoby vrátane práv duševného vlastníctva.

6.2 Obchodník zodpovedá za akúkoľvek vadu, ktorú má digitálne plnenie v čase jeho dodania a ktorá sa prejaví do dvoch rokov od jeho dodania, ak ide o digitálne plnenie, ktoré sa dodáva jednorazovo alebo ako súbor jednotlivých plnení.

6.3 Ak ide o digitálne plnenie, ktoré sa dodáva nepretržite počas dohodnutej doby, obchodník zodpovedá za každú vadu digitálneho plnenia, ktorá sa vyskytne alebo prejaví počas tejto dohodnutej doby.

6.4 Vytknutie vady digitálneho plnenia si môže kupujúci uplatniť písomne na adrese: Z. Kodálya 769/29, 92 401 Galanta, alebo elektronicky prostredníctvom kontaktných údajov uvedených v bode 1.2 týchto obchodných podmienok. Na tento účel môže využiť vzorový formulár, ktorý sa nachádza k stiahnutiu na konci týchto obchodných podmienok uverejnených na príslušnej stránke internetového obchodu.

6.5 Obchodník poskytne spotrebiteľovi písomné potvrdenie o vytknutí vady bezodkladne po vytknutí vady spotrebiteľom. Obchodník v potvrdení o vytknutí vady uvedie lehotu, v ktorej vadu v súlade s § 507 ods. 1 OZ odstráni. Lehota oznámená podľa predchádzajúcej vety nesmie

byť dlhšia ako 30 dní odo dňa vytknutia vady, ak dlhšia lehota nie je odôvodnená objektívnym dôvodom, ktorý obchodník nemôže ovplyvniť.

6.6 Ak obchodník zodpovedá za vadu digitálneho plnenia, tak:

- a) spotrebiteľ má voči nemu právo na odstránenie vady, právo na primeranú zľavu z ceny alebo právo od zmluvy odstúpiť v zmysle,
- b) podnikateľ má voči nemu právo na odstránenie vady alebo právo na primeranú zľavu z ceny

6.7 Ak obchodník odmieta zodpovednosť za vady, dôvody odmietnutia písomne oznámi kupujúcemu. Ak kupujúci vytkol vadu digitálneho plnenia poštovou zásielkou, ktorú obchodník odoprel prijať, zásielka sa považuje za doručení v deň odopretia.

Zodpovednosť za vady tovaru:

6.8 Obchodník zodpovedá za akúkoľvek vadu, ktorú má predaný tovar v čase jeho dodania a ktorá sa prejaví do dvoch rokov od dodania tovaru.

6.9 Ak je predmetom kúpy použitý tovar, obchodník zodpovedá za akúkoľvek vadu, ktorú má predaný tovar v čase jeho dodania a ktorá sa prejaví do jedného roka od dodania tovaru.

6.10 Obchodník spĺňa všeobecné a dohodnuté požiadavky na tovar v súlade s §616 a §617 ods. (1) zák. č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník.

6.11 Predaný tovar má vady, ak nie je v súlade so všeobecnými požiadavkami a s dohodnutými požiadavkami. Predaný tovar má ďalej vady, ak jeho používanie znemožňuje alebo obmedzuje práva tretej osoby vrátane práv duševného vlastníctva. Tovar nemusí byť v súlade so všeobecnými požiadavkami, keď obchodník pri uzavretí zmluvy výslovne oboznámil kupujúceho, že určitá vlastnosť tovaru nezodpovedá všeobecným požiadavkám, a spotrebiteľ s nesúlalom výslovne a osobitne súhlasil.

6.12 Vytknutie vady tovaru si môže kupujúci uplatniť písomne na adrese: Z. Kodálya 769/29, 92401 Galanta, alebo elektronicky prostredníctvom kontaktných údajov uvedených v bode 1.2 týchto obchodných podmienok. Na tento účel môže využiť vzorový formulár, ktorý sa nachádza k stiahnutiu na konci týchto obchodných podmienok uverejnených na príslušnej podstránke internetového obchodu.

6.13 Ak si kupujúci uplatní právo na vytknutie vady tovaru, obchodník mu bezodkladne poskytne písomné potvrdenie o vytknutí vady. Obchodník v potvrdení o vytknutí vady uvedie lehotu, v ktorej vadu odstráni. Lehota oznámená podľa predchádzajúcej vety nesmie byť dlhšia ako 30 dní odo dňa vytknutia vady, ak dlhšia lehota nie je odôvodnená objektívnym dôvodom, ktorý obchodník nemôže ovplyvniť.

6.14 Ak kupujúci vytkol vadu tovaru poštovou zásielkou, ktorú obchodník odoprel prijať, zásielka sa považuje za doručení v deň odopretia.

6.15 Kupujúci môže uplatňovať práva zo zodpovednosti za vady len ak vytkol vadu do dvoch mesiacov od zistenia vady tovaru, najneskôr do uplynutia doby zodpovednosti obchodníka za vady tovaru.

6.16 Spotrebiteľ má v rámci uplatnenia si nároku na odstránenie vady okrem iného právo najmä na:

- a) odstránenie vady tovaru opravou
- b) výmenu tovaru
- c) primeranú zľavu z kúpnej ceny
- d) odstúpenie od kúpnej zmluvy

6.17 Spotrebiteľ má právo zvoliť si odstránenie vady výmenou tovaru alebo opravou tovaru. Spotrebiteľ si nemôže zvoliť spôsob odstránenia vady, ktorý nie je možný alebo ktorý by v porovnaní s druhým spôsobom odstránenia vady spôsobil obchodníkovi neprimerané náklady s ohľadom na všetky okolnosti, najmä na hodnotu, ktorú by mala vec bez vady, na závažnosť vady a na skutočnosť, či by druhý spôsob odstránenia vady spôsobil obchodníkovi značné ťažkosti.

6.18 Obchodník sa zaväzuje po tom, čo spotrebiteľ vytkol vadu opraviť alebo vymeniť vadný tovar v čo najkratšom čase, ktorý potrebuje na posúdenie vady a na opravu alebo výmenu tovaru s prihliadnutím na povahu tovaru a povahu a závažnosť vady. Obchodník sa ďalej zaväzuje vadu opraviť alebo vadný tovar vymeniť bezplatne, na vlastné náklady a bez spôsobenia závažných ťažkostí spotrebiteľovi s ohľadom na povahu veci a účel, na ktorý spotrebiteľ vec požadoval.

6.19 Obchodník dodá kupujúcemu opravený tovar na vlastné náklady rovnakým alebo obdobným spôsobom, akým mu kupujúci dodal vadný tovar, ak sa strany nedohodnú inak.

6.20 Obchodník môže odmietnuť odstránenie vady, ak oprava ani výmena nie sú možné alebo ak by si vyžadovali neprimerané náklady s ohľadom na všetky okolnosti vrátane okolností podľa druhej vety bodu 6.17 týchto obchodných podmienok.

6.21 Spotrebiteľ má právo na primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo môže odstúpiť od kúpnej zmluvy aj bez poskytnutia dodatočnej primeranej lehoty ak:

- a) obchodník tovar neopravil ani nevymenil,
- b) obchodník odmietol odstrániť vadu podľa bodu 6.20 týchto obchodných podmienok,
- c) tovar má rovnakú vadu napriek oprave alebo výmene,
- d) vada je takej závažnej povahy, že odôvodňuje okamžitú zľavu z kúpnej ceny alebo odstúpenie od kúpnej zmluvy, alebo
- e) obchodník vyhlásil alebo je z okolností zrejmé, že vadu neodstráni v primeranej lehote alebo bez spôsobenia závažných ťažkostí pre spotrebiteľa.

6.22 Pri posudzovaní práva spotrebiteľa na zľavu z kúpnej ceny alebo odstúpenie od kúpnej zmluvy podľa odseku 6.21 písmeno c) a d) týchto obchodných podmienok sa zohľadnia všetky

okolnosti, najmä druh a hodnota tovaru, povaha a závažnosť vady a možnosť od spotrebiteľa objektívne žiadať, aby dôveroval v schopnosť obchodníka vadu odstrániť.

6.23 Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od kúpnej zmluvy podľa bodu 6.21 týchto obchodných podmienok, ak sa spotrebiteľ spolupodieľal na vzniku vady alebo ak je vada zanedbateľná. Dôkazné bremeno, že sa spotrebiteľ spolupodieľal na vzniku vady a že vada je zanedbateľná, nesie obchodník,

6.24 Ak sa zmluva týka kúpy viacerých kusov tovaru, spotrebiteľ môže od nej odstúpiť len vo vzťahu k vadnému tovaru. Vo vzťahu k ostatnému zakúpenému tovaru môže odstúpiť od zmluvy, len ak nemožno dôvodne očakávať, že bude mať záujem ponechať si ostatný tovar bez vadného tovaru.

6.25 Obchodník po odstúpení od zmluvy podľa bodu 6.21 týchto obchodných podmienok vráti spotrebiteľovi kúpnu cenu najneskôr do 14 dní odo dňa vrátenia tovaru obchodníkovi, alebo po preukázaní, že spotrebiteľ zaslal tovar obchodníkovi, podľa toho, ktorý okamih nastane skôr. Obchodník vráti kúpnu cenu spotrebiteľovi alebo mu vyplatí zľavu z kúpnej ceny rovnakým spôsobom, aký použil spotrebiteľ pri zaplatení kúpnej ceny, ak spotrebiteľ výslovne nesúhlasí s iným spôsobom úhrady. Všetky náklady spojené s úhradou znáša obchodník.

6.26 Obchodník po odstúpení od zmluvy spotrebiteľom podľa bodu 6.21 nemá právo na náhradu škody spôsobenú bežným opotrebovaním tovaru a na odplatu za bežné užívanie tovaru pred odstúpením od kúpnej zmluvy.

6.27 Ak obchodník odmietne zodpovednosť za vady tovaru, dôvody odmietnutia písomne oznámi spotrebiteľovi. Ak spotrebiteľ znaleckým posudkom alebo odborným stanoviskom vydaným akreditovanou osobou, autorizovanou osobou alebo notifikovanou osobou preukáže zodpovednosť obchodníka za vadu, môže vytknúť vadu opakovane a obchodník nemôže odmietnuť zodpovednosť za vadu; na opakované vytknutie vady sa podmienka uvedená v bode 6.8 týchto obchodných podmienok nevzťahuje. Spotrebiteľ má voči obchodníkovi ďalej právo na náhradu účelne vynaložených nákladov, ktoré mu vznikli v súvislosti s vytknutím vady, za ktorú zodpovedá obchodník, a uplatnením práv zo zodpovednosti za vadu. Spotrebiteľ musí toto právo uplatniť u obchodníka najneskôr do dvoch mesiacov od dodania opraveného alebo náhradného tovaru, vyplatenia zľavy z ceny alebo vrátenia ceny po odstúpení od zmluvy, inak právo zanikne.

Čl. 7 Odstúpenie od zmluvy

7.1 Spotrebiteľ môže odstúpiť od zmluvy do 14 dní odo dňa:

- a) uzavretia zmluvy o dodaní digitálneho obsahu, ktorý obchodník dodáva inak ako na hmotnom nosiči,
- b) uzavretia zmluvy, ktorej predmetom je poskytnutie služby,
- c) odo dňa prevzatia tovaru

Lehota na odstúpenie od zmluvy sa považuje za zachovanú, ak spotrebiteľ najneskôr posledný deň lehoty odošle oznámenie o odstúpení od zmluvy obchodníkovi.

7.2 Spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy aj bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní okrem zmluvy, ktorej predmetom je:

a) poskytnutie služby, ak

- 1) došlo k úplnému poskytnutiu služby a
- 2) poskytovanie služby začalo pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, ak je podľa zmluvy spotrebiteľ povinný zaplatiť cenu,

b) dodanie digitálneho obsahu, ktorý obchodník dodáva inak ako na hmotnom nosiči, ak

- 1) dodávanie digitálneho obsahu začalo a
- 2) spotrebiteľ udelil výslovný súhlas so začatím dodávania digitálneho obsahu pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy, vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy začatím dodávania digitálneho obsahu, a obchodník poskytol spotrebiteľovi potvrdenie podľa § 17 ods. 12 písm. b) alebo ods. 13 písm. b) zákona č. 108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa ak je podľa zmluvy spotrebiteľ povinný zaplatiť cenu.

c) dodanie zvukových záznamov, obrazových záznamov, audiovizuálnych záznamov alebo softvéru v ochrannom obale, ktorý bol po dodaní porušený.

7.3 Obchodník spotrebiteľa týmto poučil, že:

a) udelením súhlasu (zaznamenanom na trvanlivom médiu) so začatím poskytovania služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy stráca po úplnom poskytnutí služby právo na odstúpenie od zmluvy, alebo

b) udelením súhlasu (zaznamenanom na trvanlivom médiu) so začatím dodávania digitálneho obsahu, ktorý obchodník dodáva inak ako na hmotnom nosiči, pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy stráca právo na odstúpenie od zmluvy,

7.4 Spotrebiteľ môže uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy uzavretej na diaľku alebo od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka v listinnej podobe, v podobe zápisu na inom trvanlivom médiu, alebo zaslaním e-mailu na adresu uvedenú v bode 1.2 týchto obchodných podmienok. Spotrebiteľ k tomuto účelu môže použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý sa nachádza k stiahnutiu na konci týchto obchodných podmienok uverejnených na príslušnej podstránke internetového obchodu.

7.5 Po odstúpení od zmluvy je spotrebiteľ povinný zdržať sa užívania digitálneho plnenia a jeho poskytovania tretím osobám.

7.6 Spotrebiteľ je povinný uhradiť obchodníkovi cenu za skutočne poskytnuté plnenie do dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy, ak spotrebiteľ podľa § 19 ods. 1 zákona č. 108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa odstúpi od zmluvy uzavretej na diaľku alebo od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka, ktorých predmetom je poskytnutie služby

7.7 Obchodník je povinný do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy vrátiť spotrebiteľovi všetky platby, ktoré od neho prijal na základe alebo v súvislosti so zmluvou uzavretou na diaľku, zmluvou uzavretou mimo prevádzkových priestorov obchodníka alebo s doplnkovou zmluvou vrátane nákladov na dopravu, dodanie, poštovné a iných nákladov a poplatkov. Obchodník je povinný vrátiť spotrebiteľovi tieto platby rovnakým spôsobom, aký použil spotrebiteľ pri ich úhrade; tým nie je dotknuté právo obchodníka dohodnúť sa so spotrebiteľom na inom spôsobe úhrady, ak spotrebiteľovi nebudú v súvislosti s úhradou účtované žiadne poplatky. Obchodník však nie je povinný uhradiť spotrebiteľovi dodatočné náklady, ak si spotrebiteľ výslovne zvolil iný spôsob dodania, ako je najlacnejší bežný spôsob dodania ponúkaný obchodníkom. Dodatočnými nákladmi sa rozumie rozdiel medzi nákladmi na dodanie, ktoré si zvolil spotrebiteľ, a nákladmi na najlacnejší bežný spôsob dodania ponúkaný obchodníkom.

7.8 Pri odstúpení od zmluvy uzavretej na diaľku alebo od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka znáša spotrebiteľ len náklady na vrátenie tovaru obchodníkovi alebo osobe určenej obchodníkom na prevzatie tovaru. Ak spotrebiteľ odstúpi od zmluvy uzavretej na diaľku, znáša aj náklady na vrátenie tovaru, ktorý vzhľadom na jeho povahu nie je možné vrátiť prostredníctvom pošty.

7.9 Spotrebiteľ je povinný do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy uzavretej na diaľku alebo od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka zaslať tovar späť alebo odovzdať tovar obchodníkovi alebo osobe určenej obchodníkom na prevzatie tovaru; to neplatí, ak obchodník navrhne, že si tovar vyzdvihne osobne alebo prostredníctvom ním určenej osoby. Lehota podľa prvej vety sa považuje za zachovanú, ak spotrebiteľ odošle tovar obchodníkovi najneskôr v posledný deň lehoty.

7.10 Obchodník nie je povinný pri odstúpení od zmluvy uzavretej na diaľku alebo od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka, ktorých predmetom je dodanie tovaru, vrátiť spotrebiteľovi platby pred tým, ako mu je tovar doručený, alebo kým spotrebiteľ nepreukáže zaslanie tovaru späť obchodníkovi, ibaže obchodník navrhne, že tovar vyzdvihne osobne alebo prostredníctvom ním určenej osoby.

7.11 Spotrebiteľ zodpovedá za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru.

7.12 Účinky odstúpenia od zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka sa vzťahujú aj na každú doplnkovú zmluvu k zmluve,

od ktorej spotrebiteľ odstúpil; to neplatí, ak sa strany výslovne dohodnú na ďalšom trvaní doplnkovej zmluvy.

Čl. 8. Alternatívne riešenie sporov a podávanie podnetov (len spotrebiteľ)

8.1 Spotrebiteľ má právo obrátiť sa na obchodníka so žiadosťou o nápravu ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým obchodník vybavil jeho vytknutie vady tovaru, alebo ak sa domnieva, že obchodník porušil jeho práva. Ak obchodník odpovie na túto žiadosť zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní od jej odoslania, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov podľa Zákona č. 391/2015 Z.z. Subjektami alternatívneho riešenia sporov sú orgány a oprávnené právnické osoby podľa § 3 Zákona č. 391/2015 Z.z. Návrh môže spotrebiteľ podať spôsobom určeným podľa § 12 Zákona č. 391/2015 Z.z. (ďalej len „návrh“).

8.2 Alternatívne riešenie sporov sa týka len sporu medzi spotrebiteľom a obchodníkom, vyplývajúceho z kúpnej zmluvy alebo súvisiaceho s kúpnu zmluvou. Návrh podáva spotrebiteľ príslušnému subjektu alternatívneho riešenia sporov; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá. Ak sú na alternatívne riešenie sporu príslušné viaceré subjekty alternatívneho riešenia sporov, právo voľby, ktorému z nich podá návrh, má spotrebiteľ. Na ustanovenia zmluvy, ktoré zaväzujú spotrebiteľa podať návrh na vopred určený subjekt alternatívneho riešenia sporov, sa neprihliada.

8.3 Návrh musí obsahovať najmä náležitosti uvedené v §12 ods. (3) písm. a)-f) Zákona č. 391/2015 Z.z... K návrhu spotrebiteľ priloží doklady súvisiace s predmetom sporu, ktoré preukazujú skutočnosti uvedené v návrhu. Ak ide o spor z uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady, spotrebiteľ môže už v návrhu uviesť svoj súhlas so zabezpečením vyjadrenia odborne spôsobilej osoby podľa § 15 ods. (7) Zákona č. 391/2015 Z.z..

8.4 Obchodník je povinný v lehote určenej subjektom alternatívneho riešenia sporov, ktorá nesmie byť kratšia ako 15 dní od doručenia výzvy na vyjadrenie, poskytnúť:

- a) vyjadrenie ku skutočnostiam uvedeným v návrhu,
- b) na základe výzvy subjektu alternatívneho riešenia sporov vysvetlenie, vyjadrenie alebo doklady týkajúce sa predmetu sporu, ktoré má k dispozícii.

8.5 Subjekt alternatívneho riešenia sporov môže návrh odmietnuť, ak vyčísliteľná hodnota sporu nepresahuje sumu 20,- EUR, alebo v dôvodoch uvedených v §13 ods. (2) písm. a)-f). Podrobnejšie informácie o celej problematike nájdete v Zákone č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov

8.6 Spotrebiteľ má ďalej právo podať podnet orgánu dohľadu v oblasti ochrany spotrebiteľa ak sa domnieva, že boli porušené práva alebo právom chránené záujmy spotrebiteľa. Kontaktné údaje dozorného orgánu sú:

Inšpektorát SOI pre Trnavský kraj

Pekárska 23, 917 01 Trnava 1

Odbor výkonu dohľadu

tel. č. 033/321 25 27, 033/321 25 21

<http://www.soi.sk>

webový odkaz na podávanie podnetov: <https://www.soi.sk/sk/Podavanie-podnetov-staznosti-navrhov-a-ziadosti/Podajte-podnet.soi>

Čl. 9 Podmienky zasielania elektronických faktúr

9.1 Elektronická faktúra je v zmysle § 71 ods. 1 písm. b) Zákona o dani z pridanej hodnoty č. 222/2004 Z. z. daňovým dokladom.

9.2 Elektronická faktúra je riadna faktúra vystavená podľa § 74 Zákona o dani z pridanej hodnoty č. 222/2004 Z. z., ktorú obchodník vystaví elektronicky a pošle ju kupujúcemu len elektronickou poštou ako osobitný súbor vo formátoch .pdf alebo .xml alebo v inom vhodnom formáte určenom obchodníkom (ďalej len ako „elektronická faktúra“).

9.3 Kupujúci akceptovaním týchto obchodných podmienok súhlasí s tým, že mu bude elektronická faktúra zaslaná na ním uvedený e-mail v objednávkovom formulári bezodkladne po prijatí platby.

9.4 Elektronická faktúra sa považuje za doručenie dňom odoslania. V prípade pochybností sa elektronická faktúra považuje za doručenie uplynutím troch pracovných dní odo dňa preukázateľného odoslania elektronickej faktúry prostredníctvom elektronickej pošty.

9.5 Kupujúci je oprávnený odvolať súhlas o zasielaní elektronickej faktúry písomným alebo elektronickým oznámením obchodníkovi. Odvolanie je účinné dňom doručenia oznámenia.

Čl. 10 Ochrana osobných údajov

10.1 Plne rešpektujeme súkromie našich zákazníkov. Pre vybavenie objednávky je však nevyhnutné spracúvať určité osobné údaje. Internetový obchod taktiež spracúva súbory Cookies. Pre lepšie pochopenie, za akým účelom a na akých právnych základoch spracúvame Vaše osobné údaje si prečítajte kompletne vyhlásenie Ochrany osobných údajov podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES a Zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ktoré nájdete na linku: [Ochrana osobných údajov – Autoškola](#).

Čl. 11 Záverečné ustanovenia

11.1 Obchodník si vyhradzuje právo na zmenu týchto obchodných podmienok. Povinnosť písomného oznámenia zmeny v týchto obchodných podmienkach je splnená umiestnením oznámenia na internetovom obchode obchodníka.

11.2 Tieto obchodné podmienky nadobúdajú voči kupujúcemu účinnosť odoslaním objednávky prostredníctvom internetového obchodu.

10.3 Tieto obchodné podmienky nadobúdajú platnosť od 1.9.2025

Výpracoval: [LORD'S BENISON s.r.o.](mailto:lord@lordsbenson.com) | www.support4companies.eu

Príloha č. 1: Formulár na vytknutie vady tovaru si môžete stiahnuť TU.

Príloha č. 2: Formulár na odstúpenie od zmluvy si môžete stiahnuť TU.

Príloha č. 3: Informácie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy si môžete stiahnuť TU.