Protokol o vybavení reklamácie

Záznam o prijatí, posúdení a vybavení reklamácie

Protokol sa vzťahuje k reklamácii produktu zakúpeného kupujúcim od obchodníka. Reklamácia bola evidovaná pod číslom:

Číslo reklamácie / interné evidenčné číslo

Identifikácia obchodníka

Obchodné meno	Web / e-shop
Vojtech Jurík – AUTOŠKOLA	www.autoskola.sk
Korešpondencia / miesto podnikania	**E-mail / telefón**
Z. Kodálya 769/29, 924 01 Galanta	autoskola@autoskola.sk | +421 903 462 243

IČO	DIČ	IČ DPH
32363893	1020262991	SK1020262991

Údaje kupujúceho

Meno a priezvisko / názov organizácie	Telefón (nepovinné)
Ulica a číslo / sídlo / adresa podnikania	**E-mail (nepovinné)**
PSČ a mesto	**Poznámka**

Pri podnikateľovi: IČO	DIČ	IČ DPH

Reklamácia a reklamovaný produkt

Dátum prijatia reklamácie	Popis reklamovaného produktu
Číslo objednávky / dokladu	**Dátum zakúpenia / dodania produktu**

Popis vady / predmet reklamácie

Posúdenie reklamácie

Reklamácia bola uznaná za oprávnenú:

☐ áno ☐ nie

Odôvodnenie posúdenia reklamácie

Spôsob vybavenia reklamácie

☐ Oprava produktu ☐ Výmena produktu ☐ Primeraná zľava ☐ Vrátenie kúpnej ceny ☐ Zamietnutie reklamácie
☐ Iné

Dátum vybavenia reklamácie

Spôsob odovzdania / informovania kupujúceho

Poznámka k vybaveniu reklamácie

Vyjadrenie kupujúceho

S vybavením reklamácie:

☐ súhlasím ☐ nesúhlasím

Poznámka kupujúceho (nepovinné)

Dátum a podpisy

V / miesto

Dňa

Podpis / pečiatka obchodníka

Podpis kupujúceho

(ak sa tento protokol podáva alebo potvrdzuje v listinnej podobe)